



Application

LOCKY Smart Lock



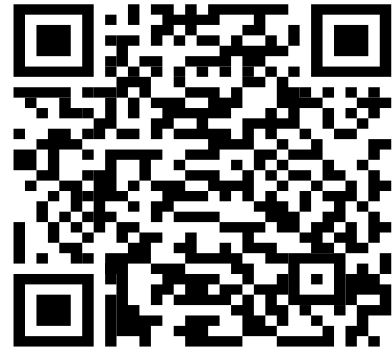
LE SOMMAIRE

A - CONFIGURATION.....	3
A.1 - Installation de l'application LOCKY Smart Lock.....	3
A.2 - Ajout de la serrure dans l'application.....	5
A.3 - Appairer un clavier – Type WK2 ou WK3.....	7
A.4 - Appairer un clavier – Type WK4.....	9
A.5 - Ajout d'une passerelle réseau (en option).....	11
A.6 - Configurer l'ouverture à distance de la serrure (avec passerelle réseau).....	13
B - UTILISATION.....	15
B.1 - Déverrouillage par l'application.....	15
B.2 - Création de codes d'accès.....	15
B.3 - Création de badges (ou cartes) d'accès.....	18
B.4 - Création d'empreintes digitales d'accès.....	20
B.5 - Alerte batterie faible.....	21
C - PARAMÈTRES AVANCÉES.....	22
C.1 - Accès aux paramètres avancés.....	22
C.2 - Désactiver le son de la serrure.....	22
C.3 - Mode passage libre.....	23
C.4 - Verrouillage automatique.....	23
D - ADMINISTRATION.....	24
D.1 - Ajouter un administrateur supplémentaire sur la serrure.....	24
D.2 - Transfert de propriété (administrateur principal).....	24
D.3 - Supprimer la serrure de l'application.....	25
E - DÉPANNAGE.....	26

A - CONFIGURATION

A.1 - Installation de l'application LOCKY Smart Lock

Pour installer l'application «LOCKY Smart Lock » scannez le QR Code ou cliquez sur le bouton ci-dessous en fonction de la version de votre smartphone.





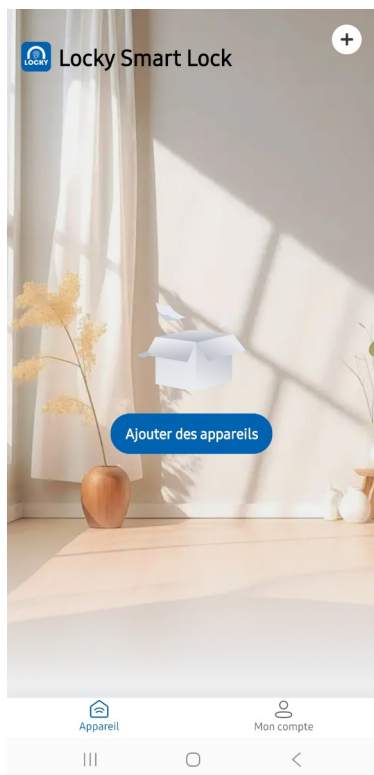
Ouvrir l'application, puis cliquer sur « S'enregistrer », si vous n'avez pas de compte ou entrer vos identifiants

Entrer votre adresse mail, choisir un mot de passe, puis cliquer sur « Obtenir le code »

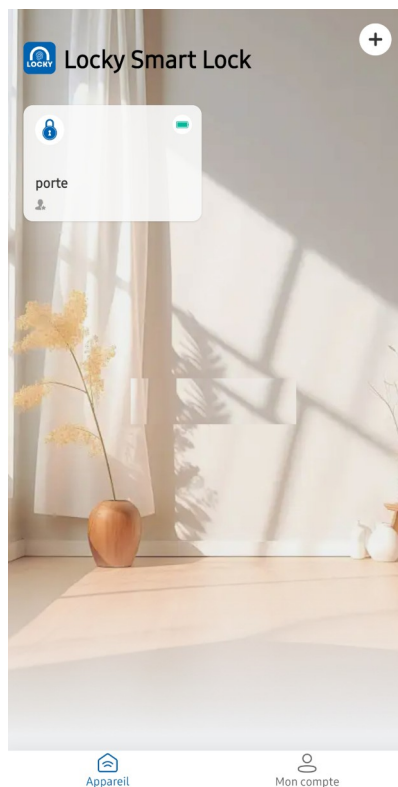
Une fois le code obtenu et votre compte validé, vous pourrez vous connecter à l'application «LOCKY Smart Lock».

⚠ Si vous utilisiez déjà une application compatible avec « LOCKY Smart Lock », comme par exemple l'application « TTLOCK » vous pouvez utiliser le même compte et basculer sur « LOCKY Smart Lock » ou conserver votre application actuelle.

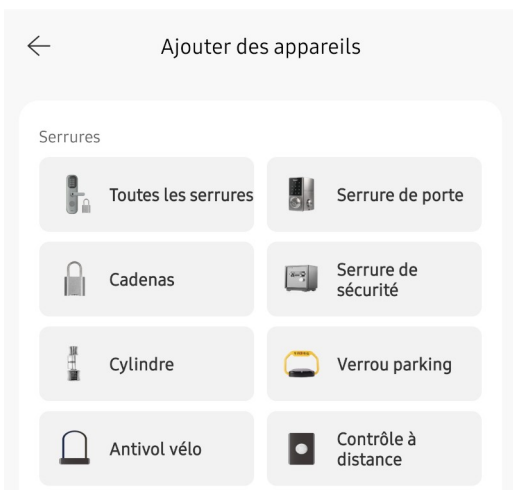
A.2 - Ajout de la serrure dans l'application



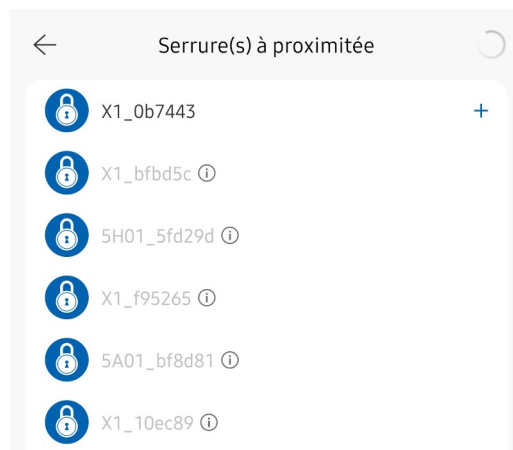
Cliquer sur « Ajouter des appareils » au centre de l'écran d'accueil de l'application



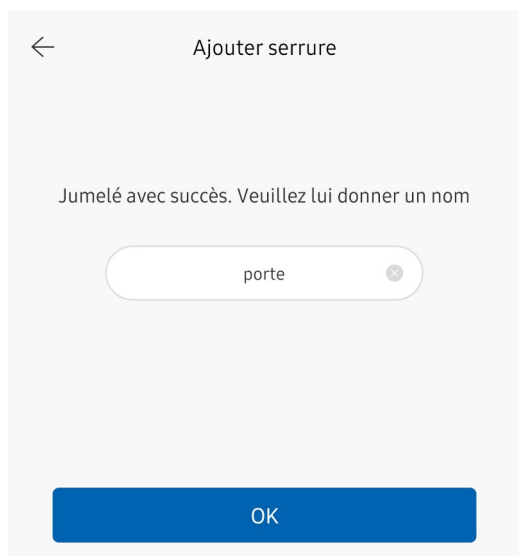
Ou cliquer sur « + » en haut à droite de l'écran d'accueil (si vous avez déjà des serrures)



Sélectionner le type « Toutes les serrures »



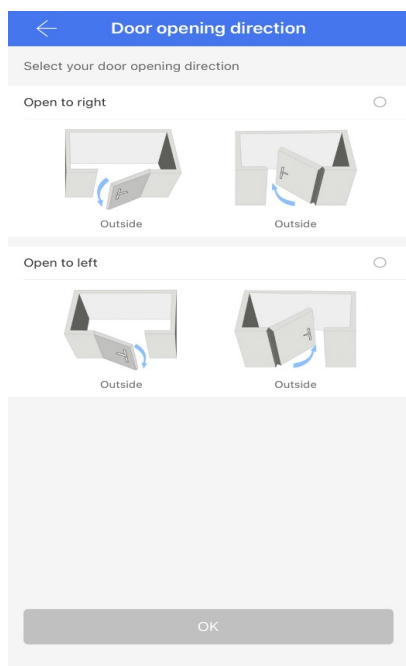
Appuyer sur le « + » à droite de la ligne en surbrillance (ici « X1_0b7443 »)



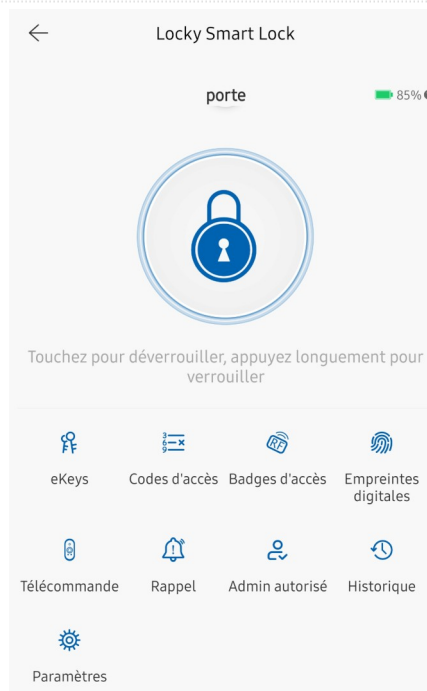
Donnez un nom à votre serrure, exemple « Porte d'entrée »



Cas particulier, uniquement en cas de serrure avec WIFI intégré, configurez le réseau WIFI.



Cas particulier, uniquement avec le modèle LOCKY-4 et LOCKY-4 PRO, configurez le sens d'ouverture de la porte.



C'est fini !
Vous accédez ensuite à votre serrure et pourrez la déverrouiller ou effectuer le paramétrage.

A.3 - Appairer un clavier – Type WK2 ou WK3

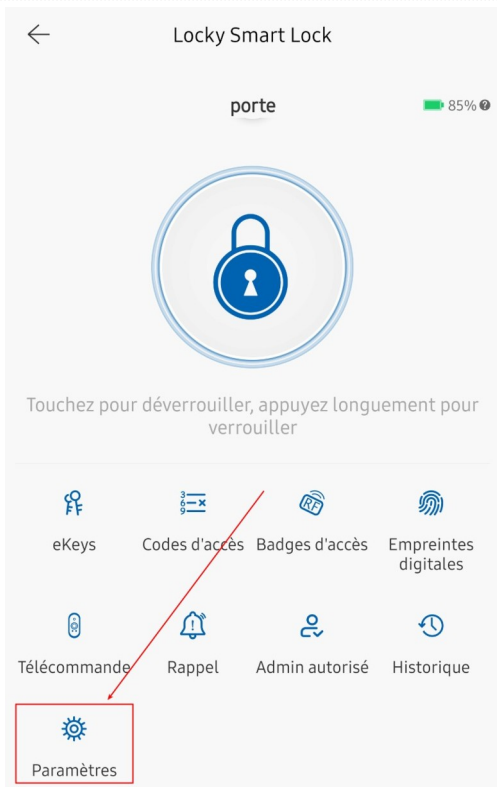
- ⚠ **ATTENTION : cette procédure s'applique uniquement pour un clavier type « WK2 » ou « WK3 », comme ceux ci-dessous.**
- ⚠ **La serrure à associer au clavier doit avoir été appairée et configurée à l'application avant de pouvoir paramétrer le clavier.**



OU



Pour ces 2 claviers, la procédure est la suivante :



Sur l'écran de la serrure à associer au clavier, cliquez sur « **Paramètres** »



Cliquez ensuite sur « **Clavier sans fil** »

Clavier sans fil

Aucune donnée

+ Ajouter un clavier

Cliquez sur « **Ajouter un clavier** »

Ajouter un clavier

Appuyez sur n'importe quelle touche.

Cliquez sur Suivant lorsque le voyant clignote.

Suivant

Le voyant ne clignote pas.

Appuyez une touche du clavier, puis cliquez sur « Suivant » pour lancer l'appairage.

⚠ Si le clavier ne s'appaire pas: appuyer sur *529# pour entrer en mode « appairage »

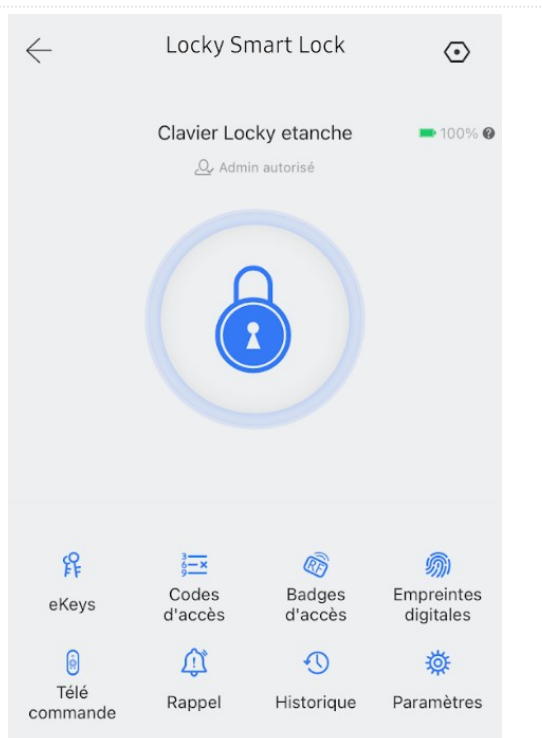
<p>Choisissez le clavier</p> <p>Keyboard_1e9c55 +</p>	<p>Ajouter un clavier</p> <p>Jumelé avec succès. Veuillez lui donner un nom</p> <p>Test L10 BIO avec clavier associé</p>
<p>Cliquer sur le « + » au bout de la ligne pour appairer le clavier</p>	<p>Donner un nom au clavier, puis cliquer sur « OK » en bas de l'écran</p>

A.4 - Appairer un clavier – Type WK4

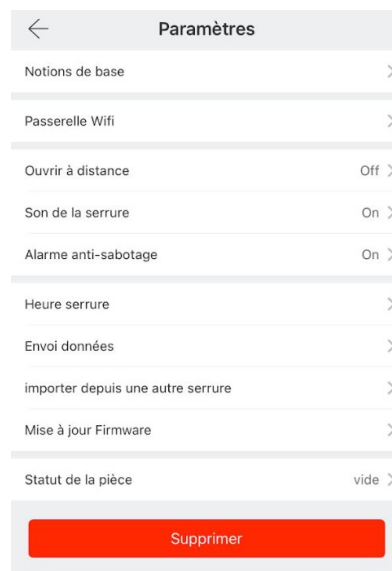
- ⚠ **ATTENTION : cette procédure s'applique uniquement pour un clavier type « WK4 », comme celui-ci dessous.**
- ⚠ **La serrure à associer au clavier doit avoir été appairée et configurée à l'application avant de pouvoir paramétrer le clavier.**
- ⚠ **Ce clavier doit être associé comme une serrure dans l'application. Se référer au paragraphe A.2 pour cela.**



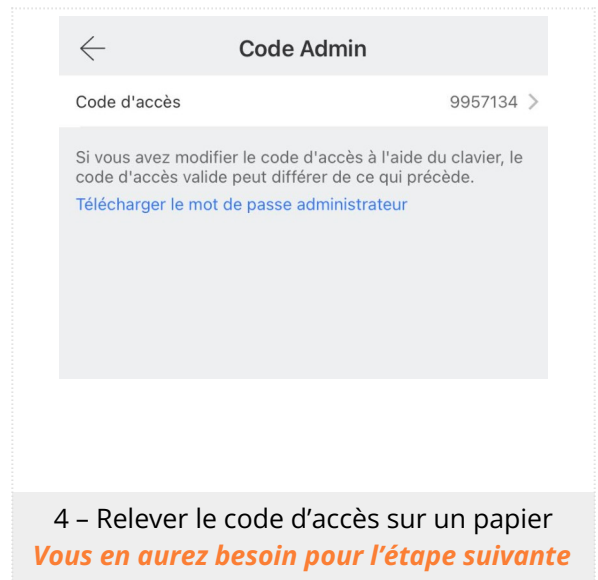
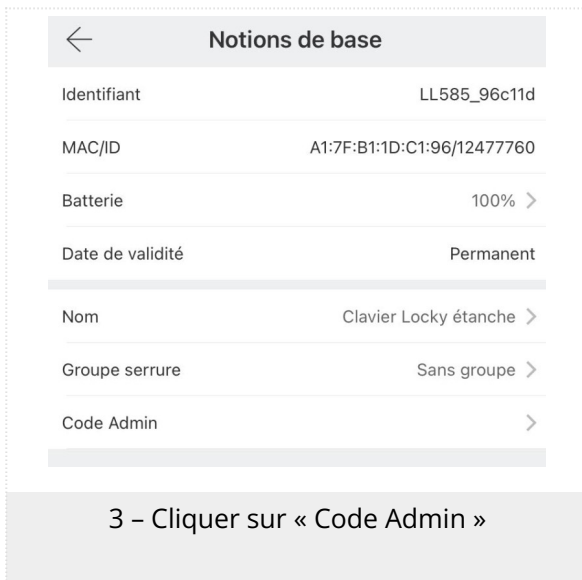
Après avoir ajouté le clavier dans l'application, prenez le temps de récupérer son code administrateur :



Dans le clavier sur l'application LOCKY Smart Lock
1 - Cliquer sur « Paramètres »

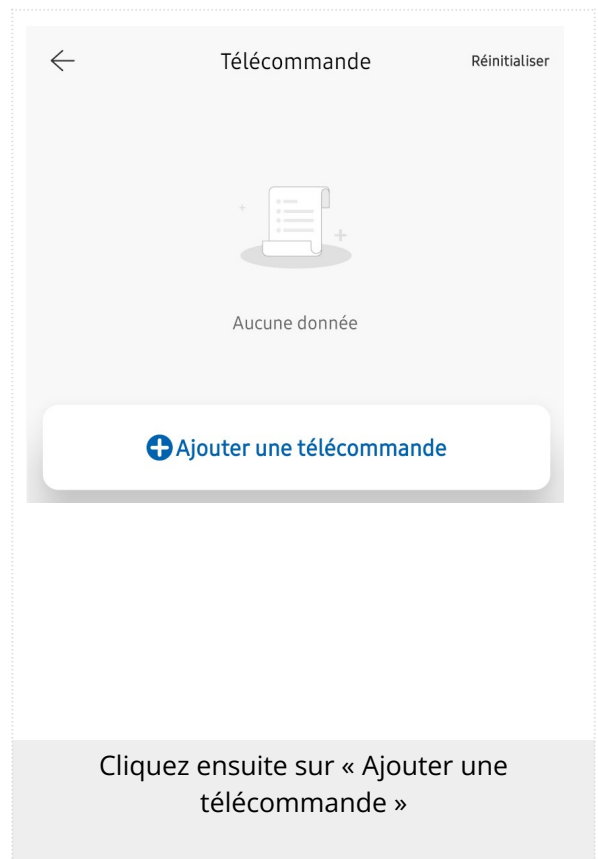


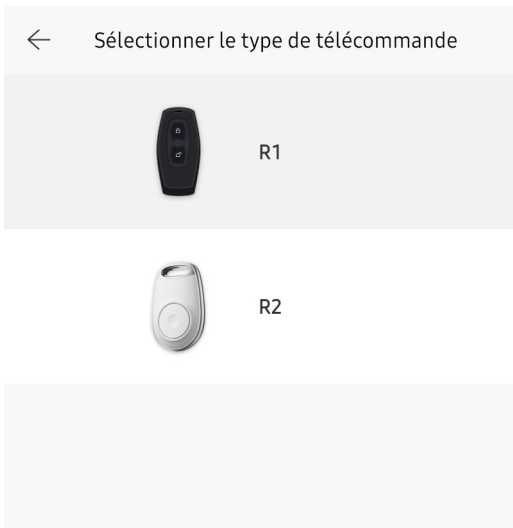
2 - Cliquer sur « Notions de base »



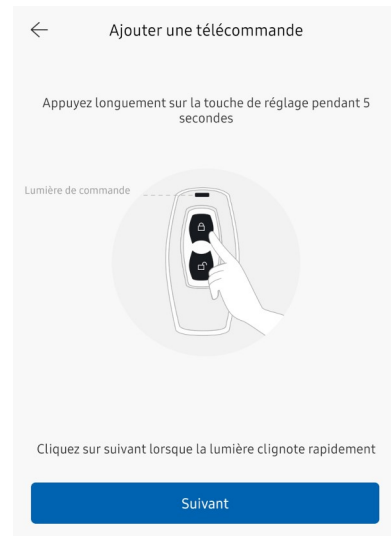
Une fois que vous avez obtenu ce code, passez à l'étape suivante :

⚠ Cette étape suppose que vous avez - au préalable - appairer la serrure, le cylindre électronique ou le relais dans l'application « LOCKY Smart Lock ». Reportez vous à la documentation de celui ci pour suivre la procédure d'ajout.



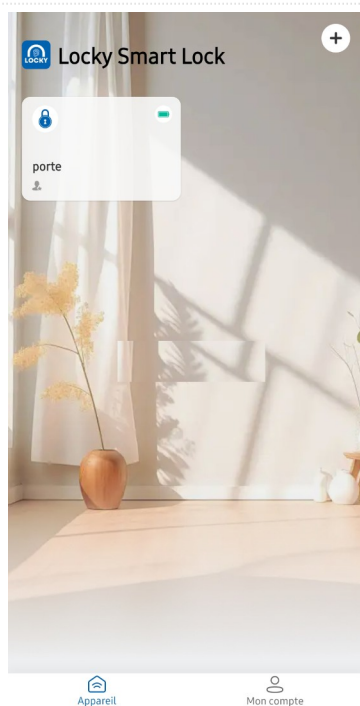


Choisissez le Type R1

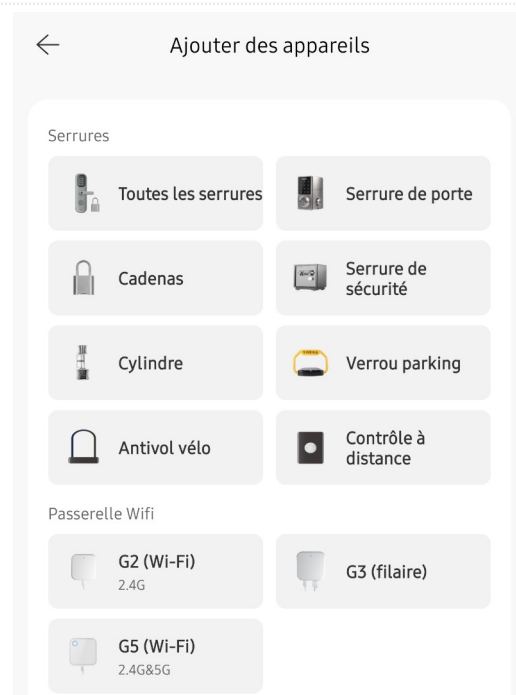


Passez en mode appairage le clavier en tapant le code * 813 # <code administrateur clavier> # 1 # puis « **Suivant** »

A.5 - Ajout d'une passerelle réseau (en option)



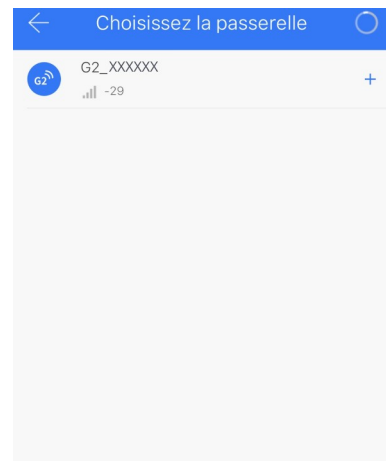
Cliquer sur « + » depuis le menu en haut à gauche de l'écran d'accueil



Choisir le modèle de passerelle réseau souhaité (G2, G3 OU G4), puis cliquer dessus



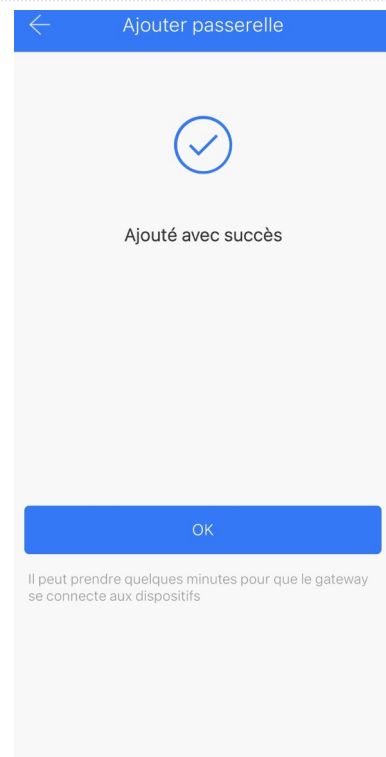
Veillez à bien suivre les instructions fournies puis cliquer sur « Suivant »



Appuyer sur le « + » à droite de la ligne en surbrillance (ici « G2_XXXXXX »)



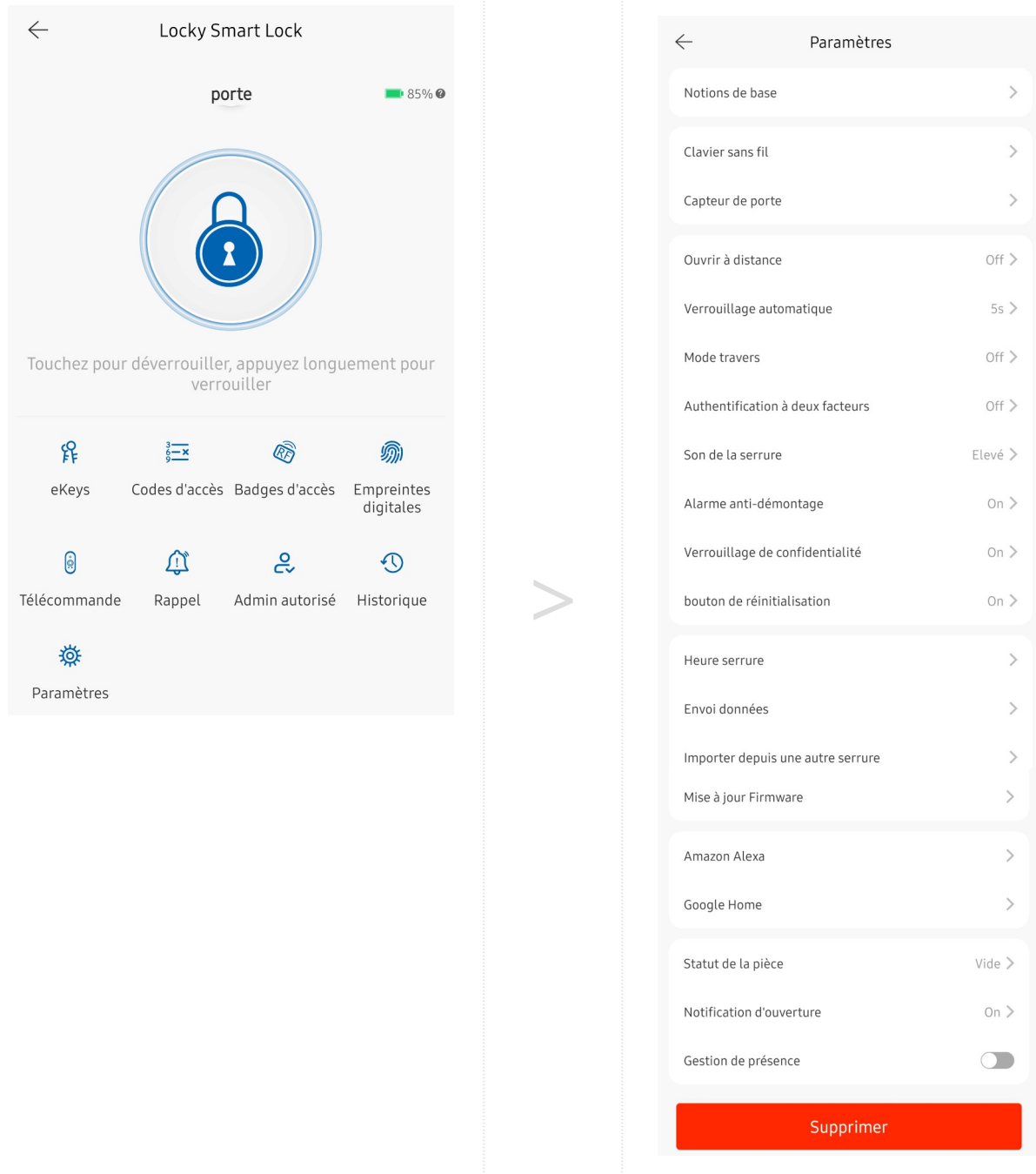
Remplir les informations de connexion au réseau, donner un nom à votre passerelle, puis cliquer sur « OK »



Votre passerelle est configurée. Elle détecte automatiquement les serrures à portée (le processus peut prendre plusieurs minutes)

A.6 - Configurer l'ouverture à distance de la serrure (avec passerelle réseau)

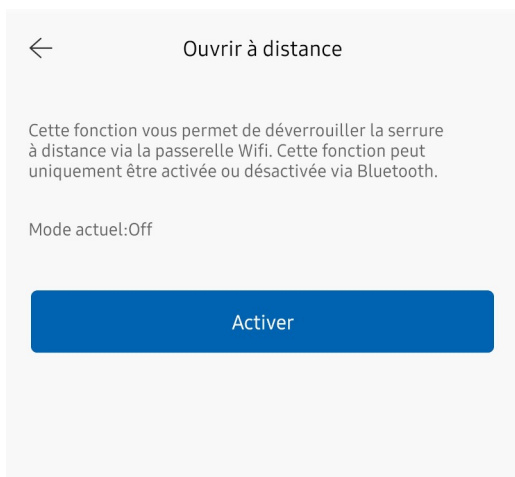
Une fois votre passerelle réseau configurée, vous devez réaliser le paramétrage suivant pour que votre serrure bénéficie des fonctionnalités à distance.



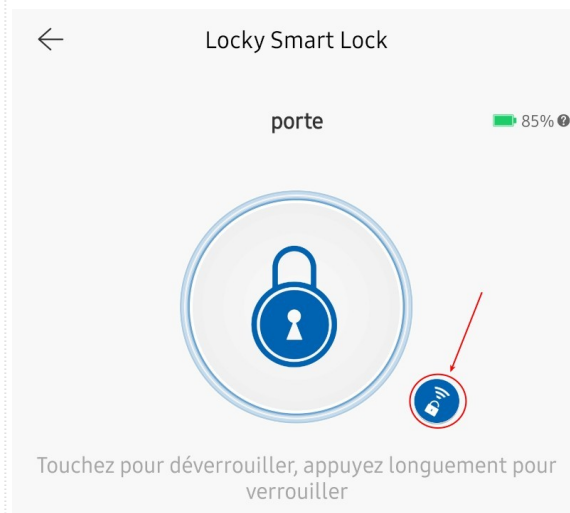
The image shows two screenshots from the Locky Smart Lock mobile application. The left screenshot displays the main lock interface with a battery level of 85% and various access methods like eKeys, Codes d'accès, Badges d'accès, Empreintes digitales, Télécommande, Rappel, Admin autorisé, Historique, and Paramètres. The right screenshot shows the 'Paramètres' (Settings) menu with options such as Notions de base, Clavier sans fil, Capteur de porte, Ouvrir à distance (set to Off), Verrouillage automatique (5s), Mode travers (Off), Authentification à deux facteurs (Off), Son de la serrure (Elevé), Alarme anti-démontage (On), Verrouillage de confidentialité (On), bouton de réinitialisation (On), Heure serrure, Envoi données, Importer depuis une autre serrure, Mise à jour Firmware, Amazon Alexa, Google Home, Statut de la pièce (Vide), Notification d'ouverture (On), and Gestion de présence (toggle off). A red 'Supprimer' button is at the bottom.

Cliquer sur le bouton « Paramètres » depuis votre serrure dans l'application Locky Smart Lock

Cliquer ensuite sur « Ouvrir à distance »



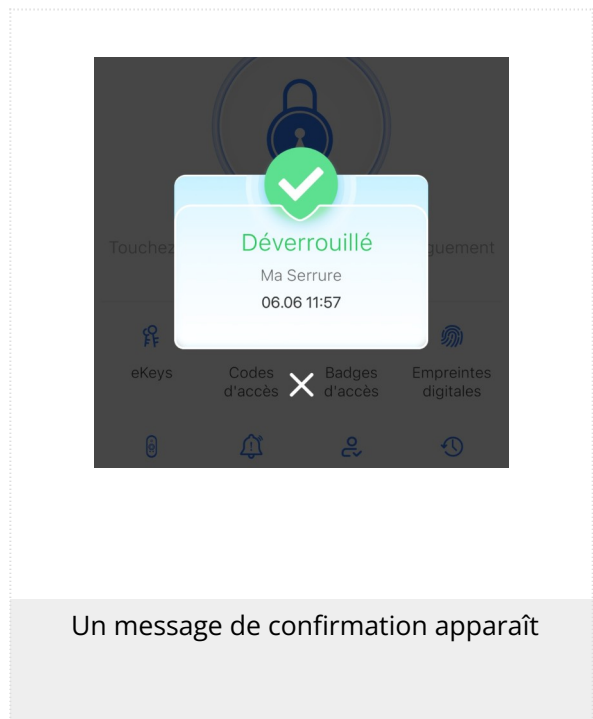
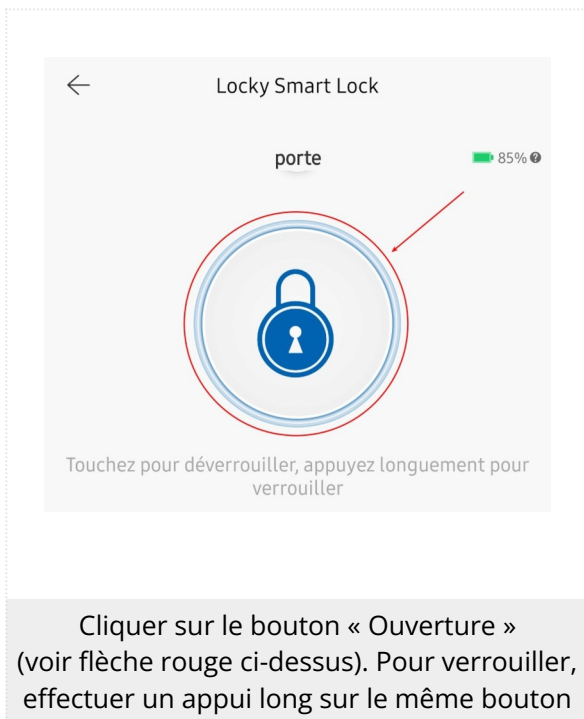
Cliquer sur le bouton « Activer », puis revenir à l'écran de votre serrure



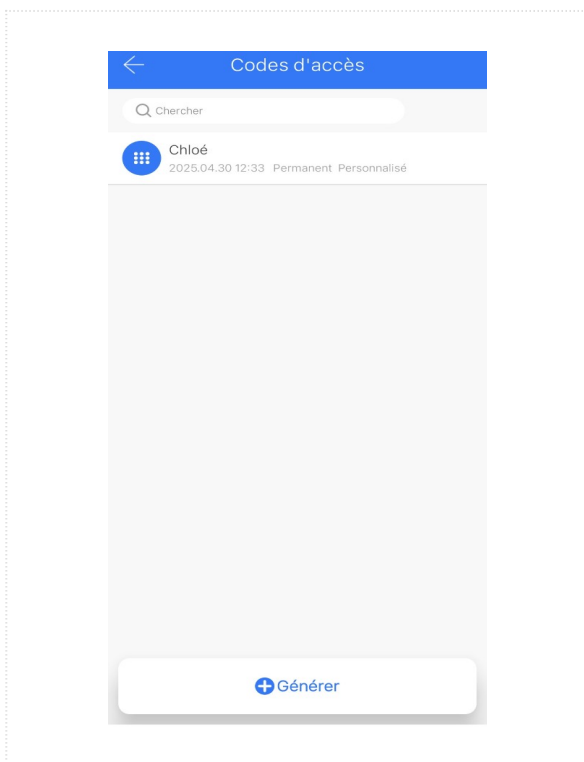
Cliquer sur l'icône « Ouverture à distance » (voir flèche rouge ci-dessus)

B - UTILISATION

B.1 - Déverrouillage par l'application



B.2 - Création de codes d'accès



Pour accéder à ce menu, rendez-vous dans votre serrure, puis cliquer sur « Codes d'accès ».

Pour créer un nouveau code, cliquer sur le bouton « + Générer ».

Différents types de codes d'accès sont disponibles en fonction de votre serrure :

- Temporaire
- Utilisation unique
- Permanent
- Personnalisé
- Cyclique
- Effaçage

Une fois le code créé, valider la saisie du code par la touche « # » pour déverrouiller la serrure.

Code Temporaire

← Générer

Temporaire Utilisation unique Permanent Person

Heure début 2025.04.30 12:00

Heure fin 2025.04.30 12:00

Nom Saisir un nom pour ce code d'accès.

Le mot de passe peut être utilisé pour un nombre illimité de fois pendant la période de validité. Ce mot de passe DOIT ÊTRE utilisé au moins UNE FOIS dans les 24 heures suivant l'heure de début, sinon il sera SUSPENDU pour des raisons de sécurité.

Générer

Le code temporaire permet de créer un code auto-généré et limité dans le temps (entre 1h et 3 ans).

Le code temporaire **DOIT ÊTRE** utilisé au moins **UNE FOIS** dans les 24 heures suivant l'heure de début, sinon il sera **SUSPENDU** pour des raisons de sécurité.

Il peut être utilisé un nombre de fois illimité durant sa période de validité.

Utilisation Unique

← Générer

Temporaire Utilisation unique Permanent Person

Nom Saisir un nom pour ce code d'accès.

Ce code d'accès doit être utilisé dans les 6 heures à compter de maintenant ou il sera suspendu pour des raisons de sécurité. Ce code ne peut être utilisé qu'une seule fois.

Générer

Le code à usage unique (auto-généré) ne peut être utilisé que dans un temps imparti.

Il expirera automatiquement au bout de 6 heures suivant sa création ou lorsqu'il sera utilisé.

Permanent

← Générer

Utilisation unique Permanent Personnalisé Cyclique

Nom Saisir un nom pour ce code d'accès.

Ce code d'accès DOIT ÊTRE utilisé au moins une fois dans les 24 heures à compter de maintenant ou il sera SUSPENDU pour des raisons de sécurité.

Générer

Le code permanent crée un code auto-généré et illimité dans le temps.

Le code permanent **DOIT ÊTRE** utilisé au moins **UNE FOIS** dans les 24 heures suivant sa création, sinon il sera **SUSPENDU** pour des raisons de sécurité.

Personnalisé

← Générer

rique Permanent **Personnalisé** Cyclique Effaçage

Permanent

Heure début 2025.04.30 12:00

Heure fin 2025.04.30 12:00

Nom Saisir un nom pour ce code d'accès.

Code d'accès 4 - 9 Digits in length

Vous pouvez configurer votre propre code d'accès. Votre code doit avoir entre 4 et 9 chiffres. Vous pouvez configurer un code personnalisé via Bluetooth ou à distance via la passerelle Wifi.

Définir code

Ce type de code permet de créer un code entre 4 et 9 chiffres avec une validité temporaire ou permanente.

Cyclique

← Générer

ie Permanent Personnalisé **Cyclique** Effaçage

Cycle activé Mercredi

Heure début 12:00

Heure fin 13:00

Nom Saisir un nom pour ce code d'accès.

Le mot de passe peut être utilisé pour un nombre illimité de fois pendant la période de validité. Ce mot de passe DOIT ÊTRE utilisé au moins UNE FOIS dans les 24 heures suivant l'heure de début, sinon il sera SUSPENDU pour des raisons de sécurité.

Générer

Le mode cyclique permet de créer des codes auto-générés valides sur certaines plages spécifiques.

Par exemple tous les mercredi de 12h00 à 13h00.

*Ce code **DOIT ÊTRE** utilisé au moins **UNE FOIS** dans les 24 heures suivant l'heure de début, sinon il sera **SUSPENDU** pour des raisons de sécurité.*

Il n'est pas possible de créer plusieurs codes cycliques pour une même plage.

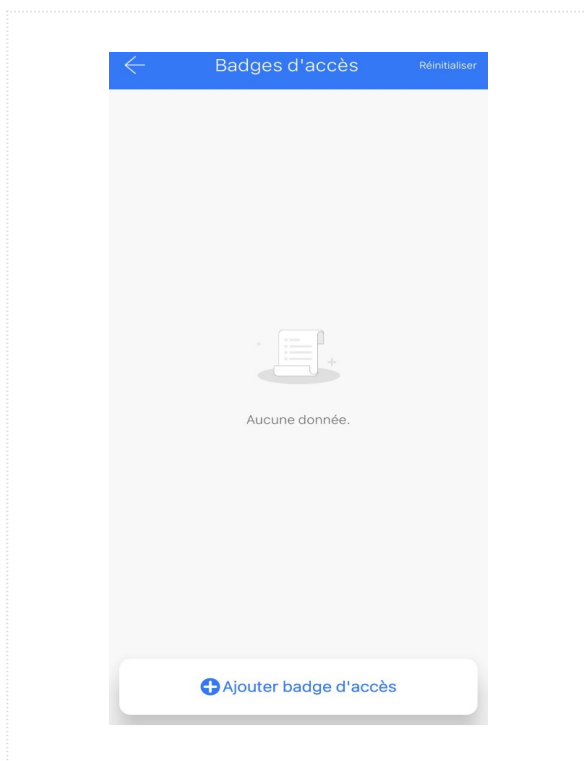
Effaçage

Le code d'effaçage permet de supprimer tous les codes d'accès paramétrés sur la serrure.

Le code d'effaçage n'est valide que durant les 24 heures suivant sa création.

⚠ Tous les codes d'accès utilisés sur la serrure seront effacés après l'utilisation de ce code !

B.3 - Création de badges (ou cartes) d'accès



Pour accéder à ce menu, rendez-vous dans votre serrure, puis cliquer sur « Badges d'accès ».

Pour créer un nouveau badge, cliquer sur le bouton « + Ajouter badge d'accès ».

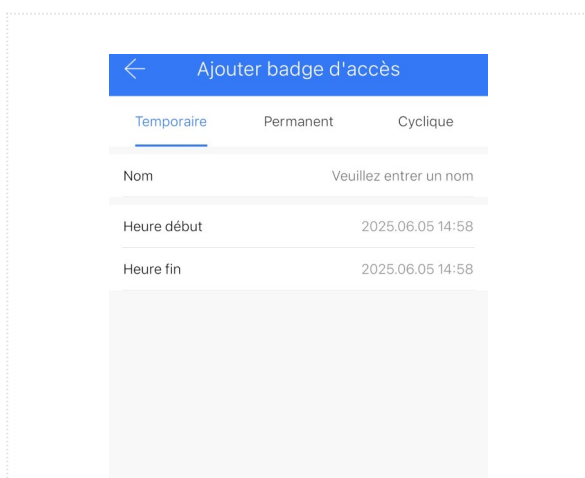
Différents types de badges d'accès sont disponibles en fonction de votre serrure :

- Temporaire
- Permanent
- Cyclique

Une fois le type choisi et les informations renseignées, cliquer sur OK.

Passer le badge ou la carte sur le lecteur de la serrure pour l'enregistrer.

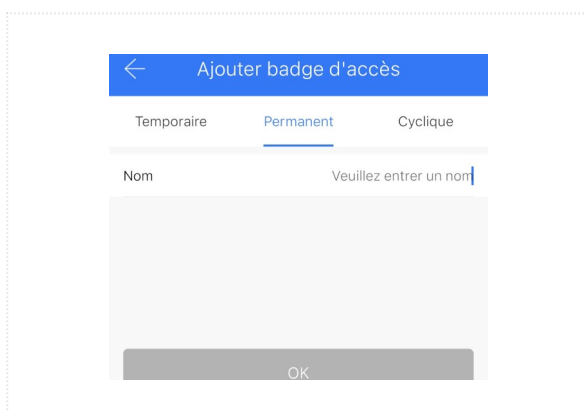
Badge Temporaire



Le badge temporaire permet de créer un accès limité dans le temps.

Le badge temporaire peut être utilisé un nombre de fois illimité durant sa période de validité.

Permanent



Le badge permanent créé un accès illimité dans le temps.

Cyclique

← Ajouter badge d'accès

Temporaire Permanent **Cyclique**

Nom Veuillez entrer un nom

Date de validité >

Le mode cyclique permet de créer des badges valides sur certaines plages spécifiques.

Par exemple tous les mercredi de 12h00 à 13h00.

Il n'est possible de créer que 70 badges cycliques différents.

B.4 - Création d'empreintes digitales d'accès



Pour accéder à ce menu, rendez-vous dans votre serrure, puis cliquer sur « Empreintes digitales ».

Pour créer une nouvelle empreinte, cliquer sur le bouton « + Ajouter empreinte digitale ».

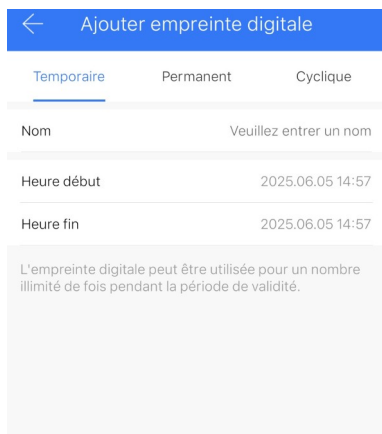
Différents types d'empreintes digitales sont disponibles en fonction de votre serrure :

- Temporaire
- Permanent
- Cyclique

Une fois le type choisi et les informations renseignées, cliquer sur OK.

Appuyer le doigt sur le capteur de la serrure 4 fois successivement pour valider l'enregistrement de l'empreinte.

Empreinte Temporaire



L'empreinte temporaire permet de créer une empreinte limitée dans le temps.

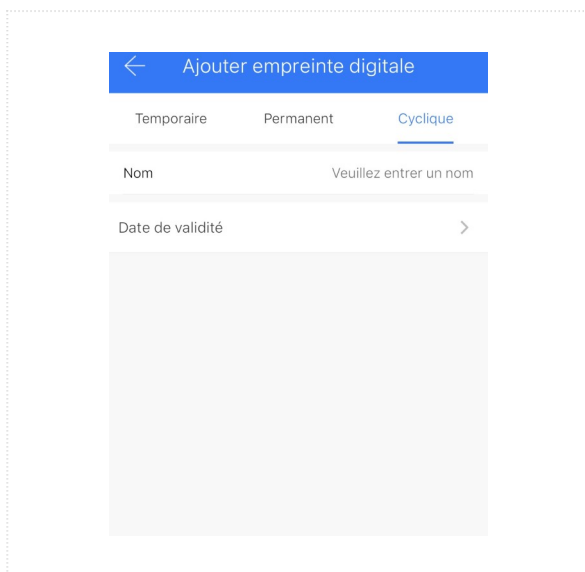
L'empreinte temporaire peut être utilisée un nombre de fois illimité durant sa période de validité.

Permanent



L'empreinte permanente crée un accès illimité dans le temps.

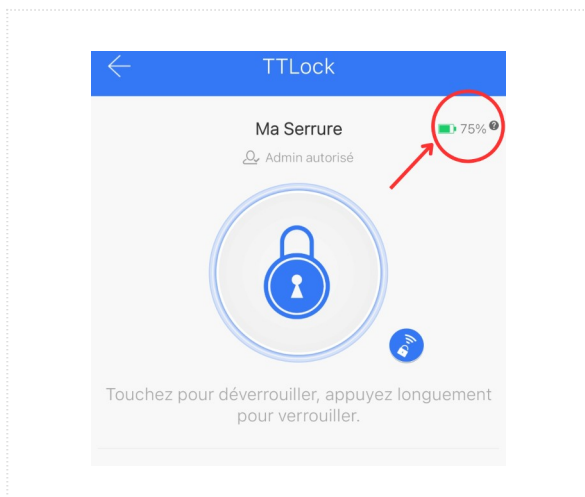
Cyclique



Le mode cyclique permet de créer des empreintes valides sur certaines plages spécifiques.

Par exemple tous les mercredi de 12h00 à 13h00.

B.5 - Alerte batterie faible

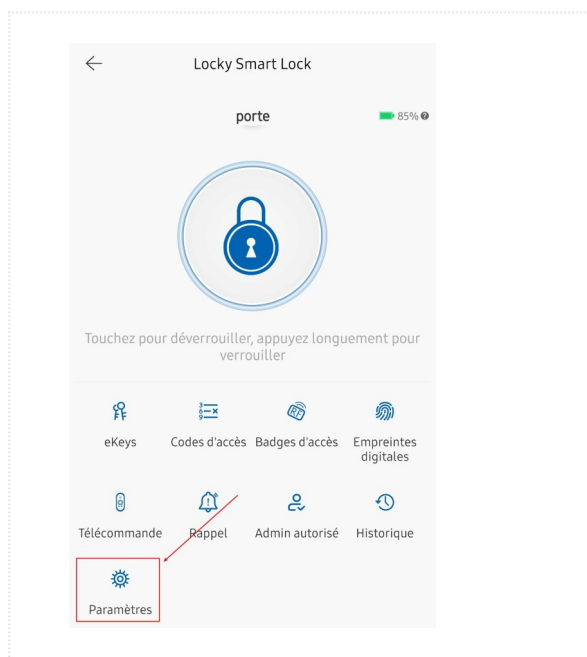


Lorsque les piles sont faibles, la serrure émet un signal lumineux et un « BIP » lors de l'ouverture de la serrure.

Vous pouvez également visualiser le niveau des piles dans l'application : dans la serrure, en haut à droite.

C - PARAMÈTRES AVANCÉES

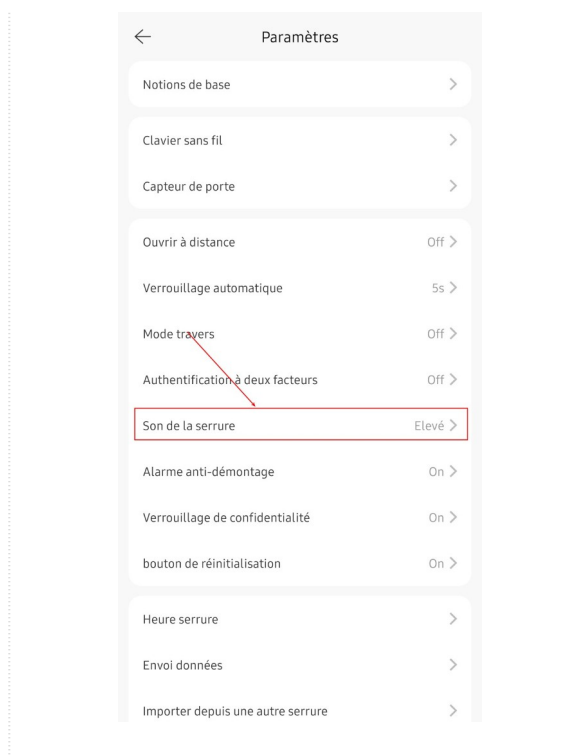
C.1 - Accès aux paramètres avancés



Depuis l'écran de la serrure cliquez sur paramètres.

C.2 - Désactiver le son de la serrure

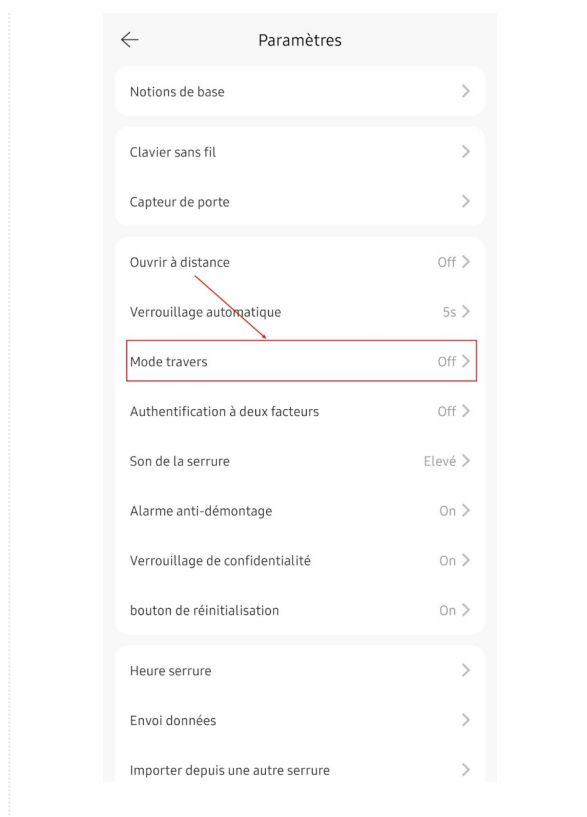
Accéder aux paramètres, voir Paragraphe C.1



Cliquez sur « Son de la serrure », puis activer ou désactiver et choisir le niveau : faible, moyen, élevé, etc...

C.3 - Mode passage libre

Accéder aux paramètres, voir Paragraphe C.1

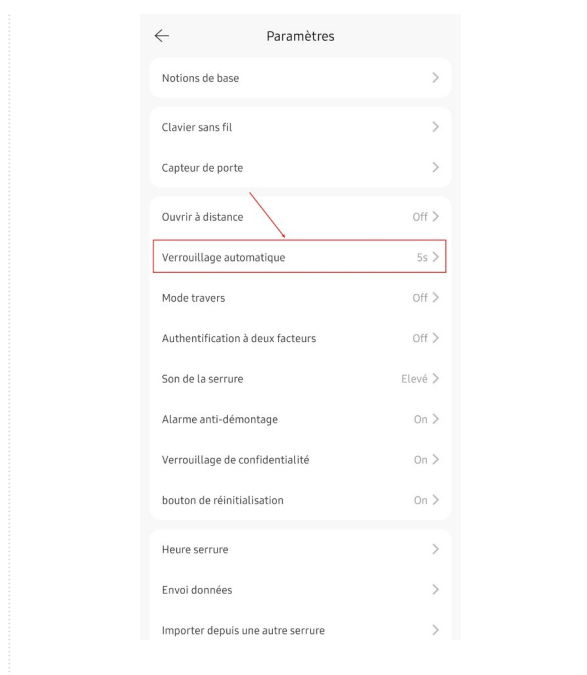


Cliquez sur « Mode travers », puis activer ou désactiver et choisir la plage horaire.

Lorsque la serrure est déverrouillée sur cette plage horaire, elle reste déverrouillée jusqu'à la fin de la plage OU jusqu'à ce qu'elle soit manuellement reverrouillée via l'application.

C.4 - Verrouillage automatique

Accéder aux paramètres, voir Paragraphe C.1

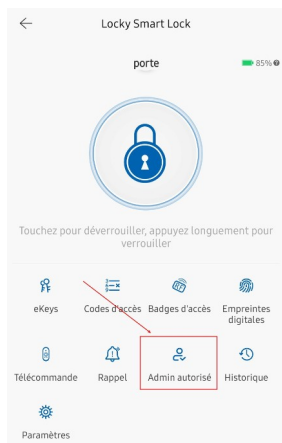


Cliquez sur « Verrouillage automatique », puis activer ou désactiver et choisir la temporisation, 5s, 10s, etc...

D - ADMINISTRATION

D.1 - Ajouter un administrateur supplémentaire sur la serrure

Plusieurs personnes peuvent gérer les accès d'une serrure. Seul le compte qui gère la serrure (propriétaire) peut ajouter des administrateurs supplémentaires.

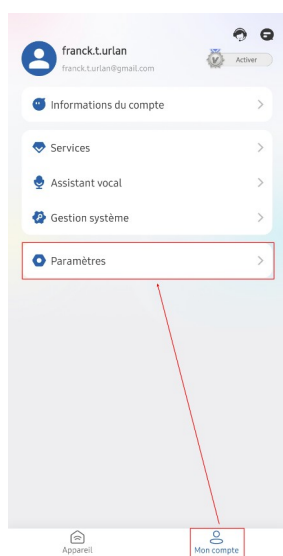


- Entrer dans l'écran de la Serrure sur l'application LOCKY Smart Lock.
- Cliquer sur « Admin autorisé » ;
- Puis sur le bouton « Créer un administrateur » ;
- Choisir le type d'administrateur : Temporaire ou Permanent ;
- Puis renseigner les informations demandées et cliquer sur « Envoyer ».

D.2 - Transfert de propriété (administrateur principal)

L'administrateur peut transférer la propriété de la serrure à une autre personne. Seul le compte qui gère la serrure (propriétaire) peut transférer ces droits. Après avoir saisi le compte, vous recevrez un code de vérification. En remplissant le code, vous transférez les droits.

⚠ Cette action est définitive, vous n'aurez plus accès à l'administration de la serrure.



- Depuis le menu « Mon compte » en bas à droite de l'écran d'accueil.
- Cliquer sur « Paramètres » (ou « Paramètres système » selon les versions) ;
- Puis cliquer sur « Transférer serrure(s) » ;
- Sélectionner la serrure souhaitée et cliquer sur le bouton « Suivant » ;
- Remplir les informations demandées pour le destinataire ;
- Confirmer cette action en renseignant le mot de passe de votre compte ;
- La serrure est maintenant transférée.

D.3 - Supprimer la serrure de l'application

Entrer dans l'écran de la Serrure sur l'application LOCKY Smart Lock, cliquer sur « Paramètres », puis cliquer sur le bouton « Supprimer » en bas de l'écran.

⚠ Cette action est irréversible, vous devrez reprendre le paramétrage.

E - DÉPANNAGE

Panne	Cause	Solution
<ul style="list-style-type: none">La serrure n'apparaît pas dans la liste de recherche lors de l'ajout dans l'application LOCKY Smart Lock	<ul style="list-style-type: none">Connexion	<ul style="list-style-type: none">Vérifier que le Bluetooth de votre téléphone est activé et que la batterie du téléphone est à plus de 50 %.Vérifier que votre téléphone est connecté à Internet.Réveiller la serrure en appuyant sur la touche « * » (pour les serrures disposant d'un clavier uniquement) ou de passer un badge sur la serrure et relancer une recherche.Appuyer sur le bouton RESET de la serrure avant de relancer une recherche.
<ul style="list-style-type: none">La serrure ne peut pas être déverrouillée par le digicode, le badge ou la biométrie	<ul style="list-style-type: none">Paramétrage	<ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que les codes/badges/empreintes ne sont pas désactivés.